

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				
児童発達支援BAMBOOHAT KIDS 深谷駅前教室		2025年 3月 28 日				
		利用児童数			回収数	
		11名（10家庭、9施設）			9	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	7	2		・「なるほど！」と思うようなアドバイスがとて多かったです。 ・本人のみの活動ならば可能な場合もあるが、集団生活において求められたものを行うことは少し難しい部分もある。 ・二人ができていること、できていないことの確認ができた。 ・こちら側ができること等も考慮していただきながらご指導いただけた。 ・助言されたことを実際に行ってみるとスムーズに本児に入っていく姿があった。	貴重なご意見をいただきありがとうございます。 個別での対応や集団活動中の関わり方等場面に応じた支援や園や学校で取り入れやすい内容を具体的に提案できるようにしていきます。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	7	2		・クラス担任や加配保育士と同様の知識である。 ・具体的なアドバイスがあった。 ・専門的な知識から支援方法を教えてくださった。 ・専門分野での視点でのお話を聞くことができるのはとても良かったです。	貴重なご意見をいただきありがとうございます。 今後も丁寧にかつ具体的に支援についてご提案をさせていただいたり、わかりやすい訪問記録を作成、提示したりできるようにいたします。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	7	2		・その都度回答頂いています。 ・二人の支援の方法について具体的なアドバイスがあった。 ・ささいな質問も丁寧に答えてくださりとてもありがたかったです。 ・こちらからの質問には全て適切に答えてくれました。	貴重なご意見をいただきありがとうございます。 ご質問いただいた内容について、今後も迅速にかつ丁寧に回答できるようにしていきます。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	6	3		・まだ数回の訪問支援だったので、今後も協力し成長を促していければと思います。 ・適切なアドバイスを頂けるのでとても参考になりました。 ・その子によって個人差はあるが成長も見られる。 ・友達との関わりについて保護者が気にしていた。それが少し解消された。 ・日々の悩みも聞いていただき、具体的に支援方法を教えていただいた。 ・園での様子を見ていただいたことでアドバイスもたくさんいただきました。	貴重なご意見をいただきありがとうございます。 今後もお子さんの課題や困りごとが解消されるよう、お子さんそれぞれに合わせた園や学校で取り入れやすい環境調整や対応方法を提案させていただきます。
5	事業所からの支援に満足していますか。	5	4		・個々の発達の支援方法と共に、集団での適応を高めていける支援方法を教えて頂きました。 ・今年度は1回だった。もう少し二人の課題について共有できればよかった。 ・定期的に訪問に来てくださり、様子をみていただけてありがたかったです。 ・もう少し訪問回数があった方がいいと思いました。	貴重なご意見をいただきありがとうございます。 集団生活の場で取り入れられる対応や環境設定を考えて支援ができるよう、スタッフ間で協議しながら、満足度の高い支援が行えるようにしていきます。
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応		
・支援している様子が見られて実践しやすいです（言葉だけでは理解できない所もあるため） - 児童発達支援事業所は頑張る所、保育園は頑張らなくていい所にならず、両方の場所で同じような支援を受ける環境づくりができるためとても大切な事業だと思います。 ・今回が初めてで回数も少なく成果を判断することは難しいです。保育所と支援施設双方の様子を聞いて保護者の安心につながった部分があったとしたら良かったです。互いの施設での支援方法を共有したり、専門的な助言等をいただいたり、より有効な連携をしていくことができれば良いと考えます。 ・今年度、対象のお子さんはいろいろなことを覚え、大きな成長を感じております。来年度も連携をとりなが				貴重なご意見を頂戴しありがとうございます。 今回頂戴したご意見を踏まえ、深谷駅前教室として以下の内容を改善し実施していきます。 ・個別での対応の必要性とともに、集団生活、集団での活動における支援について、より具体的な支援の提案ができるようにしていきます。 ・園や学校の先生とも情報を共有し目標を定め、定期的な訪問が実施できるようにしていきます。訪問の実施が定期的に行うことが難しい場合はお電話等でご連絡させていただき、現状について共有したり、ご		

らお子さんの成長を援助し見守っていきたいと思っています。 ・ご多用中の中來校してくださりありがとうございました。幼少期の姿からこれまで行っていた支援方法、これからやっていくべき支援等、たくさんご指導いただきありがたかったです。今後も支援にいかして参ります。 ・訪問ありがとうございました。園での姿と児童発達支援での姿には違いがあるかもしれませんが、訪問回数や情報交換など増やせるとさらに良い対応ができると思いました。	質問等にお応えし、支援の継続ができるようにしていきます。 令和6年度の保育所等訪問支援は、年度の後半で訪問に何えず継続的な支援が難しい状況ができてしまい、ご迷惑をおかけしてしまいましたが、頂戴したご意見を参考にしながら、引き続き、価値のある支援ができるようにスタッフ間で連携を図りながら事業を行ってまいります。 今後とも引き続きよろしくお願いいたします。
---	--